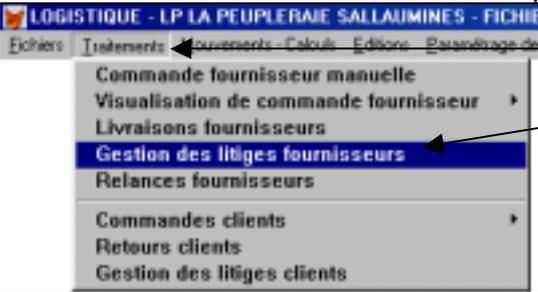
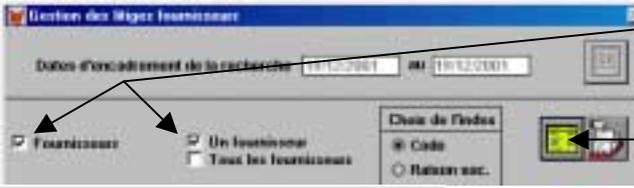
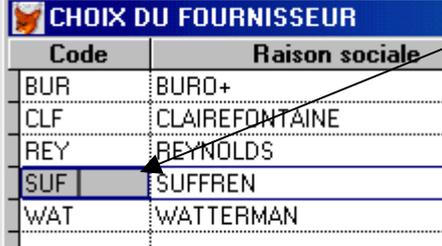
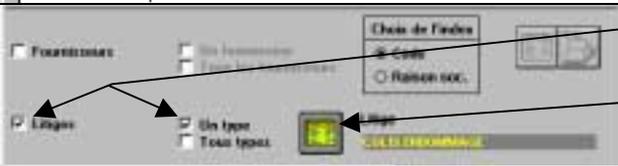
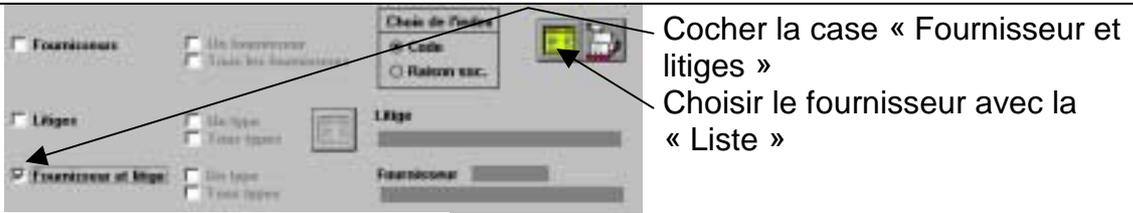


Fiche Procédure n° 19 : Gérer les litiges fournisseurs

Opérations	Manipulations
Activer le module Gestion des litiges fournisseurs	 <p>Cliquer sur le menu « Traitements »</p> <p>Cliquer sur l'option « Gestion des litiges fournisseurs »</p>
Saisir la période	 <p>Saisir la date de début et la date de fin de la période d'observation des litiges</p> <p>Cliquer sur « Ok »</p>
Déterminer les critères de recherche : <ul style="list-style-type: none"> En fonction du fournisseur 	 <p>Cocher les cases « Fournisseurs » et « Un fournisseur »</p> <p>Choisir le fournisseur avec la « Liste »</p>  <p>Sélectionner le fournisseur</p> <p>Sortir par la touche</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin: 10px;">Echap</div> <p>(Attention, en mode minuscule)</p>
<ul style="list-style-type: none"> En fonction du type de litige 	 <p>Cocher la case « Litiges » et « Un type »</p> <p>Choisir le type de litige avec la « Liste »</p>  <p>Sélectionner le type de litige</p> <p>Sortir par la touche</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin: 10px;">Echap</div> <p>(Attention, en mode minuscule)</p>

- En fonction du fournisseur et du type de litiges



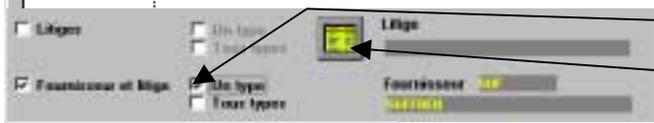
Cocher la case « Fournisseur et litiges »
Choisir le fournisseur avec la « Liste »

CHOIX DU FOURNISSEUR	
Code	Raison sociale
BUR	BURO+
CLF	CLAIREFONTAINE
REY	REYNOLDS
SUF	SUFFREN
WAT	WATTERMANN

Sélectionner le fournisseur
Sortir par la touche



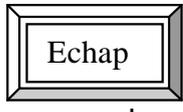
(Attention, en mode minuscule)



Cocher la case « Un type »
Choisir le type de litige avec la « Liste »

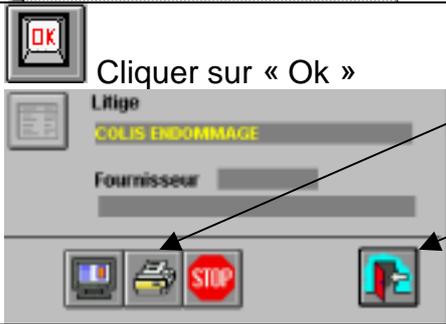
CHOIX DU TYPE DE LITIGE	
Type litige	
COLIS ENDOMMAGE	
COLIS OUVERT	
MANQUANT	
NON COMMANDE	

Sélectionner le type de litige
Sortir par la touche



(Attention, en mode minuscule)

Imprimer le résultat



Cliquer sur « Ok »

Imprimer le résultat de votre recherche en cliquant sur « l'Imprimante »

Revenir au menu en cliquant sur la « Porte de sortie »