

Établissement :

Candidat - Nom :

Prénom :

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

EP2 - CCF

PRATIQUE DE LA TENUE DE CAISSE ET DE L'INFORMATION « CLIENT »

ÉVALUATION EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION ET EN ENTREPRISE

S1 – EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION :

Pratique de la tenue de caisse

/ 60

S2 – EN POINT DE VENTE :

Pratique de l'information « client »

/ 40

TOTAL S1 + S2

Coefficient 5

/ 100

NOTE PROPOSÉE

/ 20*

Appréciation globale de l'équipe pédagogique :

* Note à arrondir au ½ point supérieur. Ne pas la communiquer au candidat.

Établissement :

Candidat -

Nom :

Prénom :

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

EP2 - CCF

S1 - PRATIQUE DE LA TENUE DE CAISSE

ÉVALUATION EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION

Pratique de la tenue du poste « caisse »

Difficulté à gérer : (la décrire en quelques mots – ex. absence d'un produit dans un lot, rouleau d'imprimante en bout de course...)

	TI ⁽¹⁾	I	S	TS	
.....					
• Préparation et ouverture de la caisse					
• Saisie des prix					
• Encaissement					
• Réalisation d'opérations complémentaires					
• Fermeture de la caisse					
• Gestion de la difficulté					
					/60

(1) TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant (nécessité de se reporter aux indicateurs d'évaluation, explicités dans le guide de l'évaluation)

Observations du professeur de vente :

Nom :

Qualité :

Visa :

Établissement :

Candidat -

Nom :

Prénom :

CAP EMPLOYÉ DE COMMERCE MULTI-SPECIALITÉS

EP2 - CCF

S2 – PRATIQUE DE L'INFORMATION « CLIENT »

ÉVALUATION EN ENTREPRISE

Pratique de l'information « client »					
	TI ⁽¹⁾	I	S	TS	
• Accueil et aide du client dans l'espace de vente					
• Renseignement(s) donné(s) au client					
• Intervention face aux incidents les plus courants					
• Transmission des messages des clients au responsable					
					/40

(1) TI = très insuffisant ; I = insuffisant ; S = satisfaisant ; TS = très satisfaisant (nécessité de se reporter aux indicateurs d'évaluation, explicités dans le guide de l'évaluation)

Observations des évaluateurs :

Nom du tuteur :

Qualité :

Visa :

Nom du professeur :

Qualité :

Visa :