

# Ciel Gestion de Contacts



Powered by  
**ACT!**<sup>™</sup>

Thème de travail destiné aux formateurs et aux enseignants pour les aider à s'appropriier le logiciel

## ▼ Présentation du thème

Votre entreprise : SELECT FERMETURE

Vous secondez Paul Durand agent commercial.

### Travaux à effectuer

N°	
1	<b>Installer</b> le logiciel Ciel Gestion Commerciale puis Ciel gestion de Contacts.
2	Restaurer la base de données <b>Select fermeture</b> . Préalablement téléchargée sur le site : <a href="http://www2.ac-lille.fr/ecogestionlp/">http://www2.ac-lille.fr/ecogestionlp/</a> Dans la rubrique Ressources disciplinaires : Vente
3	<b>Les consultations de listes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trier par nom, par ville</li><li>- Déplacer une colonne "Ville"</li><li>- Créer une sélection manuelle Arras (consulter les marqués)</li><li>- Extraire (créer une consultation pour les clients de Béthune + Charpente)</li></ul>
4	<b>Les groupes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Découverte, consultation rapide</li><li>- Création d'un groupe<ul style="list-style-type: none"><li>* par mot clé (charpente)</li><li>* avec une règle (Arras)</li></ul></li></ul>
5	<b>Les tâches :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Programmer l'envoi d'un E-mail à un des contacts d'Arras à 14 h</li><li>- Programmer l'envoi d'un publipostage aux contacts en charpente pour 14 h30</li><li>- Programmer l'appel téléphonique à Monsieur Roussel 15 mn vers 15 h</li></ul>
6	<b>Écrire</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Envoyer un fax aux Ets Hublé pour les avertir de votre visite lundi en fin d'après midi. (Durée 1 heure, prévoir 45 mn de trajet) Fixer l'heure + agenda</li><li>- Envoyer une lettre à Dicobat pour confirmer votre visite mardi à 14 h (de 2 h)</li><li>- Créer une lettre-type accompagnement d'un catalogue et effectuer le publipostage pour le groupe d'Arras.</li></ul>
7	<b>Mise à jour du fichier :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Saisir les nouveaux contacts et les affecter aux groupes</li></ul>
8	<b>Tenir l'agenda :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Programmer des rendez-vous avec les nouveaux clients à partir de lundi. <i>Prévoir 2 h à chaque y compris le déplacement</i></li><li>- Deux réunions des représentants la semaine prochaine <i>(mardi matin et jeudi matin)</i></li><li>- Organiser le déplacement sur Nœux les mines pour consulter les contacts sans spécialité connue.</li></ul>
9	Confirmer par courrier ou E-mail les rendez-vous
10	<b>Découvrir les opportunités de vente :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Personnaliser les étapes ou opportunités de vente</li><li>- Créer les nouvelles opportunités des nouveaux clients</li><li>- Voir l'entonnoir des ventes</li><li>- Mettre à jour les opportunités et activités réalisées</li><li>- Voir de nouveau l'entonnoir des ventes</li></ul>

## ▼ Les nouveaux contacts (www.pagesjaunes.fr)

<b>Ateliers d'Artois (Aux)</b> rte Frévent 62770 Fillevres rte Frévent 62770 Fillevres	.03 21 47 93 86 fax : .03 21 03 71 44
<b>Votre escalier : ouvrage d'art, sur-mesure, personnalisé, en harmonie avec l'esprit de votre demeure... Devis gratuit.</b>	
<b>Bois Décors</b> 6 bis r Robespierre 62217 Beaurains	.03 21 23 44 88 
<b>agencement-mobilier sur mesures tout type d'escalier artisanal réalisation placards sur mesure</b>	
<b>Cassoret Eric</b> r Moulin Hacart 62217 Achicourt	.03 21 22 66 22 fax : .03 21 07 38 12
<b>Cuisines équipées et salles de bains Placards, agencements Menuiserie</b>	
<b>Coin Frères (SARL)</b> 7 r Faubourg 62144 Haute Aveznes Mail : <a href="mailto:coinfreres@fres.fr">coinfreres@fres.fr</a>	.03 21 59 01 16 fax : .03 21 73 14 01 
<b>Fabricant de châssis bois et mixte (bois/alu) châssis réversibles "nordique" expédition toutes régions</b>	
<b>En savoir plus : <a href="#">WWW Site</a></b>	
<b>A.D.M. (Artésienne de Menuiserie)</b> 135 av John Kennedy 62000 ARRAS   <a href="#">Plan / Itinéraire</a>	.03 21 71 44 44 fax : 03 21 23 23 99