

Ciel Gestion de Contacts



Powered by
ACT![™]

Thème de travail destiné aux formateurs et aux enseignants pour les aider à s'appropriier le logiciel

▼ Présentation du thème

Votre entreprise : **SELECT FERMETURE**

Vous secondez Paul Durand agent commercial.

Travaux à effectuer

N°	
1	Installer le logiciel Ciel Gestion Commerciale puis Ciel gestion de Contacts.
2	Restaurer la base de données Select fermeture . Préalablement téléchargée sur le site : http://www2.ac-lille.fr/ecogestionlp/ Dans la rubrique Ressources disciplinaires : Vente
3	Les consultations de listes <ul style="list-style-type: none">- Trier par nom, par ville- Déplacer une colonne "Ville"- Créer une sélection manuelle Arras (consulter les marqués)- Extraire (créer une consultation pour les clients de Béthune + Charpente)
4	Les groupes <ul style="list-style-type: none">- Découverte, consultation rapide- Création d'un groupe<ul style="list-style-type: none">* par mot clé (charpente)* avec une règle (Arras)
5	Les tâches : <ul style="list-style-type: none">- Programmer l'envoi d'un E-mail à un des contacts d'Arras à 14 h- Programmer l'envoi d'un publipostage aux contacts en charpente pour 14 h30- Programmer l'appel téléphonique à Monsieur Roussel 15 mn vers 15 h
6	Écrire <ul style="list-style-type: none">- Envoyer un fax aux Ets Hublé pour les avertir de votre visite lundi en fin d'après midi. (Durée 1 heure, prévoir 45 mn de trajet) Fixer l'heure + agenda- Envoyer une lettre à Dicobat pour confirmer votre visite mardi à 14 h (de 2 h)- Créer une lettre-type accompagnement d'un catalogue et effectuer le publipostage pour le groupe d'Arras.
7	Mise à jour du fichier : <ul style="list-style-type: none">- Saisir les nouveaux contacts et les affecter aux groupes
8	Tenir l'agenda : <ul style="list-style-type: none">- Programmer des rendez-vous avec les nouveaux clients à partir de lundi. <i>Prévoir 2 h à chaque y compris le déplacement</i>- Deux réunions des représentants la semaine prochaine <i>(mardi matin et jeudi matin)</i>- Organiser le déplacement sur Nœux les mines pour consulter les contacts sans spécialité connue.
9	Confirmer par courrier ou E-mail les rendez-vous
10	Découvrir les opportunités de vente : <ul style="list-style-type: none">- Personnaliser les étapes ou opportunités de vente- Créer les nouvelles opportunités des nouveaux clients- Voir l'entonnoir des ventes- Mettre à jour les opportunités et activités réalisées- Voir de nouveau l'entonnoir des ventes

▼ Les nouveaux contacts (www.pagesjaunes.fr)

Ateliers d'Artois (Aux) rte Frévent 62770 Filleuvres rte Frévent 62770 Filleuvres	.03 21 47 93 86 fax : .03 21 03 71 44
Votre escalier : ouvrage d'art, sur-mesure, personnalisé, en harmonie avec l'esprit de votre demeure... Devis gratuit.	
Bois Décors 6 bis r Robespierre 62217 Beaurains	.03 21 23 44 88 
agencement-mobilier sur mesures tout type d'escalier artisanal réalisation placards sur mesure	
Cassoret Eric r Moulin Hacart 62217 Achicourt	.03 21 22 66 22 fax : .03 21 07 38 12
Cuisines équipées et salles de bains Placards, agencements Menuiserie	
Coin Frères (SARL) 7 r Faubourg 62144 Haute Aveznes Mail : coinfreres@fres.fr	.03 21 59 01 16 fax : .03 21 73 14 01 
Fabricant de châssis bois et mixte (bois/alu) châssis réversibles "nordique" expédition toutes régions	
En savoir plus : WWW Site	
A.D.M. (Artésienne de Menuiserie) 135 av John Kennedy 62000 ARRAS Plan / Itinéraire	.03 21 71 44 44 fax : 03 21 23 23 99