

Z.I. N°2  
59121 PROUVY  
☎ 03/27/47/85/00/90  
📠 03/27/47/85/61/90

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

***Vous***

☐ Professionnel

☐ Particulier

☐ Madame

☐ Mademoiselle

☐ Monsieur

RAISON SOCIALE : .....

Fonction au sein de l'entreprise : .....

Date de naissance (réponse facultative)    \_\_/\_\_/\_\_/

Adresse : .....  
.....

CP \_\_/\_\_/\_\_/\_\_/

VILLE : .....

TÉLÉPHONE \_\_/\_\_/\_\_/\_\_/

N° de Poste : .....

MAIL : ..... @ .....

## ***VOUS SATISFAIRE***

➤ Avez-vous été livré dans les délais impartis ?

☐ OUI

☐ NON

Si non, nombre de jours de retard ? .....

➤ Avez-vous été satisfait de la qualité des produits ?

☐ OUI

☐ NON

Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

.....  
.....  
.....  
.....

***\*Cochez votre réponse***

NG/LH	Scénario 1 – BIOMAG	Corrigé enquête satisfaction
-------	---------------------	------------------------------

- Seriez-vous amené à passer de nouveau commande chez nous ??  
☐ OUI      ☐ NON  
 Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?
- Recommanderiez-vous nos produits à vos relations professionnelles et autres ?  
☐ OUI      ☐ NON  
 Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

## ***MIEUX VOUS CONNAÎTRE***

- À quelle fréquence achetez-vous des produits de beauté ?  

☐ jamais  
☐ 1 fois tous les 2 mois  
☐ 1 fois/an

☐ 1 fois/mois  
☐ 1 fois/trimestre
- À quelle fréquence achetez-vous des produits alimentaires ?  

☐ jamais  
☐ 1 fois tous les 2 mois  
☐ 1 fois/an

☐ 1 fois/mois  
☐ 1 fois/trimestre
- Quels types de produits achèteriez-vous ?  
☐ Beauté (maquillage)  
☐ Bien être (soin du corps, cheveux...)  
☐ Boissons  
☐ Épicerie (produits alimentaires)
- Quels sont les produits que vous souhaiteriez trouvé dans notre entreprise ?  
 .....  
 .....  
 .....

***\*Cochez votre réponse***

***Pour vous remercier de votre collaboration, nous vous ferons parvenir un Bon d'achat à valoir sur votre prochaine commande***

***Merci du temps que vous voudrez bien nous consacrer.  
 Ce questionnaire est à nous faire parvenir à l'adresse de notre entreprise – service ventes***