

**ANNEXE 7**

Z.I. N°2

59121 PROUVY

🕿 03/27/47/85/00/90

🖷 03/27/47/85/61/90

***Vous***

**🗆** Professionnel **🗆** Particulier

**🗆** Madame **🗆** Mademoiselle **🗆** Monsieur

RAISON SOCIALE :

Fonction au sein de l’entreprise :

Date de naissance (réponse facultative) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_/

Adresse :

CP \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/ VILLE :

TÉLÉPHONE \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/ N° de Poste : ..………………………….

MAIL : @

***VOUS SATISFAIRE***

* Avez-vous été livré dans les délais impartis ?

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, nombre de jours de retard ?

* Avez-vous été satisfait de la qualité des produits ?

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………

***\*Cochez votre réponse***

* Seriez-vous amené à passer de nouveau commande chez nous ??

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

* Recommanderiez-vous nos produits à vos relations professionnelles et autres ?

**🗆**OUI **🗆**NON

Si non, pourriez vous nous en indiquer les raisons ?

***MIEUX VOUS CONNAÎTRE***

* À quelle fréquence achetez-vous des produits de beauté ?

|  |  |
| --- | --- |
| **🗆** jamais | **🗆** 1 fois/mois |
| **🗆** 1 fois tous les 2 mois | **🗆** 1 fois/trimestre |
| **🗆** 1 fois/an |  |

* À quelle fréquence achetez-vous des produits alimentaires ?

|  |  |
| --- | --- |
| **🗆** jamais | **🗆** 1 fois/mois |
| **🗆** 1 fois tous les 2 mois | **🗆** 1 fois/trimestre |
| **🗆** 1 fois/an |  |

* Quels types de produits achèteriez-vous ?

|  |
| --- |
| **🗆** Beauté (maquillage) |
| **🗆** Bien être (soin du corps, cheveux…) |
| **🗆** Boissons |
| **🗆** Épicerie (produits alimentaires) |

* Quels sont les produits que vous souhaiteriez trouvé dans notre entreprise ?

***\*Cochez votre réponse***

***Pour vous remercier de votre collaboration, nous vous ferons parvenir un Bon d’achat à valoir sur votre prochaine commande***

***Merci du temps que vous voudrez bien nous consacrer.***

***Ce questionnaire est à nous faire parvenir à l’adresse de notre entreprise – service ventes***