

325 Le grand chemin

33700 MÉRIGNAC

🕿 05.56.12.24.17

🖷 05.56.12.24.18

Site web : hortuspaysager.com

Mél : hortuspaysager@orange.fr

RCS BORDEAUX B 306 480 477

LA FLEUR D'AQUITAINE

**Lettre recommandée avec AR**

Vos réf. :

Nos réf. : Mérignac,

ID/      le

Objet :

V/Livraison

PJ :

Messieurs,

Suite à votre livraison n° BL 973 en date du 18/04/2013 et relative à notre commande n° PO00004 du 03 avril, nous avons constaté une anomalie.

Conformément à l’article L. 133-3 du Code de commerce, nous vous confirmons par la présente les réserves que nous avons formulées à réception des colis le

Après vérification du contenu des colis, nous avons constaté :

30 Hortensias à fleurs géantes réf ARBU07 ont été livrés au lieu des 60 commandés

Votre responsabilité étant engagée, nous vous prions de reprendre :

       
  
et de faire procéder à une nouvelle livraison à votre charge dans les plus brefs délais.

Veuillez agréer, Messieurs, nos salutations distinguées.

La Responsable du service Commercial

Isabelle DURAND