

Compétences

C 1 S'informer - Communiquer

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
C1•1 Communiquer	Situations réelles ou simulées	
Rédiger un écrit en appliquant les règles de présentation, de rédaction et de transmission des écrits professionnels	Documentation textuelle ou informatique concernant les textes applicables Consignes internes Poste informatique Matériel bureautique	Le texte traite de manière claire et concise les différentes questions soulevées Les règles de l'orthographe et de la syntaxe sont respectées Les règles de présentation d'un texte saisi sur ordinateur sont respectées
Rédiger des consignes de sécurité	Consignes internes Poste informatique Matériel bureautique	Le texte traite de manière claire et concise les différentes consignes de sécurité Les règles de l'orthographe et de la syntaxe sont respectées Les règles de présentation d'un texte saisi sur ordinateur sont respectées
Maîtriser l'utilisation des moyens de transmission et appliquer la procédure radio	Matériels de transmission (téléphone portable, radio-téléphone...) Manuel de procédure radio	Les moyens de transmission sont utilisés dans le respect de la procédure
Respecter la tenue Respecter le cérémonial	Tenue vestimentaire prévue par le règlement Techniques de défilé et ordre serré de pied ferme	La tenue est adaptée à la mission et elle est irréprochable Le défilé s'effectue en parfait alignement L'ordre de mouvement de pied ferme est exécuté sans erreur
C1•2 Communiquer avec le public		
Accueillir et/ou prendre contact avec un tiers et l'identifier	En situation de face à face à l'accueil ou sur la voie publique Téléphone Poste de travail informatique Bases de données informatisées Consignes internes au service ou à l'entreprise	Les règles de courtoisie et d'efficacité sont observées Les consignes internes au service ou à l'entreprise sont respectées Le respect de la charte d'accueil est observé
Orienter le demandeur vers l'interlocuteur ou le service approprié	Téléphone Poste de travail informatique Bases de données informatisées Consignes internes au service ou à l'entreprise Organigramme du service ou de l'entreprise Plan des locaux du service ou de l'entreprise	Les outils sont utilisés efficacement La réponse a été fournie dans un délai raisonnable Le demandeur est orienté vers l'interlocuteur ou le service apte à répondre à sa/ses demande(s)

C 1 S'informer - Communiquer

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
	Situations réelles ou simulées	
Répondre aux demandes et aux attentes	Téléphone Poste de travail informatique Bases de données informatisées Consignes internes au service ou à l'entreprise Documentation interne	Le questionnement et la reformulation permettent d'éclairer précisément la demande Les règles de courtoisie et d'efficacité sont observées Les consignes internes au service sont respectées La demande est satisfaite dans un délai raisonnable en respectant les règles de confidentialité
Conseiller le public en matière de prévention dans les différents domaines de la sécurité	Documentation interne Documentation à l'usage du public Consultation des annuaires professionnels	La demande est clairement identifiée Les conseils donnés répondent à la situation exposée Les différents dispositifs sont exposés clairement dans leur principe
C1•3 Communiquer avec les partenaires		
Repérer et identifier les partenaires	Consignes internes au service ou à l'entreprise Consultation des annuaires professionnels et des fichiers Connaissance des accords et des conventions établis	Les outils sont utilisés efficacement Les partenaires sont repérés
Prendre contact avec les partenaires	Identification des motifs Consignes internes au service ou à l'entreprise Consultation des annuaires professionnels Identification des accords et des conventions établis	Le contact est établi de la manière la plus appropriée (face à face, téléphone, courrier...)
Etablir et entretenir des relations de partenariat	Consignes internes au service ou à l'entreprise Exploitation des accords et conventions établis	Les conditions d'un partenariat éventuel sont explicitées par accord ou convention Les relations s'établissent et se maintiennent dans la durée par la réalisation des actions prévues
Développer et entretenir un réseau de partenaires utile au recueil de l'information et du renseignement	Consignes internes au service ou à l'entreprise Bases de données informatisées	Le réseau de partenaires est enrichi de manière significative Les partenaires correspondent aux objectifs du service

C 1 S'informer - Communiquer

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>C1.4 Communiquer avec la hiérarchie</p> <p>Traiter et transmettre l'information et/ou le renseignement selon les procédures en vigueur</p> <p>Alerter et rendre compte</p>	<p>Situations réelles ou simulées</p> <p>Poste informatique équipé d'une messagerie électronique Matériel téléphonique équipé d'un télécopieur Matériel de transmission</p> <p>Matériel de transmission Poste informatique équipé d'une messagerie Consignes Téléphone Modèles d'imprimés Main courante papier ou informatique Textes législatifs et réglementaires concernant la sécurité dans l'établissement Registre de sécurité manuel ou informatique Matériel de vidéo et télésurveillance</p>	<p>L'information et/ou le renseignement ont été validés Leur capitalisation permet d'avancer dans une enquête L'information et/ou le renseignement sont transmis au bon destinataire, dans le respect des consignes, des délais et de la voie hiérarchique</p> <p>L'alerte est donnée La hiérarchie est informée le plus rapidement possible Les documents de compte rendu sont transmis dans les meilleurs délais Les procès-verbaux et rapports sont transmis dans les délais Les documents sont rédigés avec fidélité et précision</p>

C 2 Analyser - Évaluer

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>C2·1 Analyse de documents de situation</p> <p>Se repérer dans un espace et s'orienter Se situer sur un site S'approprier le plan de prévention spécifique du site</p> <p>C2·2 Information et/ou renseignement</p> <p>Observer l'environnement à des fins de recueil d'informations et/ou de renseignements</p> <p>Évaluer la pertinence d'une information et/ou du renseignement et les transmettre</p> <p>C2·3 Politiques de prévention</p> <p>Identifier les grands axes d'orientation et les moyens de la politique de prévention de la délinquance, des conduites addictives et à risque et de prévention routière</p>	<p>Situations réelles ou simulées</p> <p>Cartes routières et d'état major Plans, schémas Bases de données à accès restreint Mains courantes Matériel de transmission Matériel de repérage (boussole, moyens optiques, infra-rouge...) Plan d'Opérations Internes (POI)</p> <p>Annuaire Bases de données nominatives (annuaire, fichiers commerciaux France Telecom, EDF etc...) Contacts de proximité Cartes routières et d'état major Matériels de transmission Matériels de repérage (boussole, moyens optiques, infra-rouges...) Consignes et procédures</p> <p>Poste informatique équipé d'une messagerie électronique Matériel téléphonique équipé d'un télécopieur Matériel de transmission</p> <p>Documentations diverses</p>	<p>L'orientation à partir d'une carte et le repérage de coordonnées et de points sont réalisés sans erreur Les éléments de repérage sur un site sont identifiés Les éléments du POI sont pris en compte</p> <p>Les informations et/ou renseignements sont recueillis, validés, transmis dans des délais raisonnables au bon destinataire, dans le respect des consignes et de la voie hiérarchique</p> <p>Les axes prioritaires dans chacun des domaines ont été identifiés</p>

C 2 Analyser - Évaluer

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>C2.4 Cadre juridique d'intervention</p> <p>Caractériser et classer une infraction (contravention, délit, crime) et la sanction</p> <p>Identifier le rôle des différents acteurs dans le cadre d'une infraction</p> <p>Reconnaître les différents cadres juridiques d'enquête et de recueil de l'identité</p> <p>Reconnaître les principes juridiques de la légitime défense</p> <p>Identifier les différentes juridictions et les intervenants dans le procès pénal</p>	<p>Situations réelles ou simulées</p> <p>Code pénal Code de procédure pénale Code de déontologie</p>	<p>Les règles juridiques applicables à ce type d'intervention sont respectées La procédure est respectée</p>

C 3 Prévenir

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>C3•1 Prévention au niveau du cadre et de l'environnement professionnel</p> <p>Assurer la sûreté des locaux, des équipements et des matériels par l'application des consignes et le respect des plans de sécurité</p> <p>Participer au respect des règles d'hygiène et de sécurité des locaux et des situations de travail</p> <p>Assurer l'hygiène et l'entretien des matériels lors des opérations de secours à personnes</p> <p>Maintenir la capacité opérationnelle des équipements, véhicules et matériels (règles d'entretien à respecter)</p>	<p style="text-align: center;">Situations réelles ou simulées</p> <p>Consignes internes à l'établissement</p> <p>Matériel de transmission</p> <p>Plans de sécurité et d'intervention</p> <p>Procédure de prise en compte des matériels sensibles</p> <p>Mode d'emploi spécifique à chaque matériel assorti des recommandations de sécurité</p> <p>Consignes particulières relatives au stockage en sécurité de certains matériels</p> <p>Plans de sécurité et d'intervention</p> <p>Documentation relative aux installations, aux carburants, combustibles et substances utilisés dans l'activité de l'établissement</p> <p>Textes relatifs aux contraintes législatives et réglementaires régissant ce type d'activité et d'établissement</p> <p>Matériel d'entretien et de désinfection</p> <p>Protocole de nettoyage</p> <p>Matériel d'entretien courant</p> <p>Pièces de rechange usuelles</p> <p>Guide d'entretien du véhicule</p>	<p>Les locaux sont sécurisés</p> <p>Les matériels et matériaux sensibles sont stockés en toute sécurité, sous surveillance</p> <p>Les procédures de prise en compte sont respectées</p> <p>L'ensemble de la documentation est exploité</p> <p>La situation de travail ou d'urgence est analysée</p> <p>Les principales données sont identifiées</p> <p>Les incidences sur la santé de cette situation de travail ou d'urgence sont identifiées</p> <p>Les risques et les problèmes sont hiérarchisés en se référant à la réglementation du code du travail (livre II - titre III)</p> <p>L'état sanitaire et de propreté du véhicule est assuré</p> <p>Les matériels et les équipements sont rangés dans leur emplacement</p> <p>Les protocoles de nettoyage et de désinfection sont respectés</p> <p>Les véhicules et les matériels sont prêts immédiatement en cas d'intervention</p> <p>Les équipements sont en état de fonctionner correctement</p>

C 3 Prévenir

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
Remettre le matériel en état opérationnel	<p style="text-align: center;">Situations réelles ou simulées</p> Matériels d'intervention Procédures de restitution et de remplacement des matériels Procédures réglementaires de contrôle des matériels	Le matériel est restitué selon la procédure adaptée Le matériel d'intervention est opérationnel
Développer et entretenir un réseau de partenaires utiles au recueil de l'information et du renseignement	Recherche du renseignement selon les directives reçues, les caractéristiques locales ou la situation du moment Contacts en vue de recueillir des informations et des renseignements en utilisant des techniques de communication pertinentes Contacts réguliers avec ces interlocuteurs	Les interlocuteurs susceptibles de fournir des renseignements dans des domaines très divers sont correctement identifiés Les informations recueillies de diverses sources permettent de détecter une situation qui risque d'évoluer dangereusement Les informations sont transmises pour vérification de leur pertinence et de leur cohérence
C3•2 Veille et surveillance		
Exercer une surveillance en fonction des directives reçues	Véhicule Pédestre Matériel téléphonique et/ou de transmission	La patrouille produit par sa présence un effet préventif et dissuasif Les dysfonctionnements ou menaces de perturbation ou de transgression de la loi ou du règlement intérieur de l'espace surveillé sont repérés Les risques d'incident ou d'accident sont repérés et signalés
Surveiller un lieu : - garder d'une manière statique ou mobile - observer et détecter les comportements à risque	Consignes générales de sécurité (vigipirate...) et spécifiques à l'établissement Matériel de contrôle automatisé des porteurs de badges Matériel de vérification de l'authenticité des papiers présentés par les visiteurs Badges Poste informatique Téléphone Matériel de contrôle du contenu des bagages à main et de détection des objets prohibés Caméras de surveillance Ecrans de contrôle	Toutes les personnes entrées dans l'espace ont été contrôlées Tous les visiteurs sont badgés après contrôle de leur identité, et annoncés auprès du service d'accueil

C 3 Prévenir

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>Participer à des escortes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - observer et détecter les comportements suspects - garder le contact en utilisant les moyens radio <p>C3•3 Prévention des risques</p>	<p>Situations réelles ou simulées :</p> <p>Consignes et procédures Véhicule Matériel de protection individuelle (gilet pare-balles, casque, visière...) Matériel de transmission Matériel de protection des biens</p>	<p>Les comportements suspects sont détectés Les moyens radio permettent de maintenir le contact Le convoi arrive à destination sans incident</p>
<p>Utiliser les équipements de protection adaptés à la situation</p>	<p>Consignes et procédures Equipements et matériels de protection individuels et collectifs adaptés</p>	<p>Les consignes et procédures sont respectées Les matériels et équipements choisis correspondent à la situation ; ils sont utilisés avec pertinence</p>
<p>Identifier et signaler les risques et les situations à risques et faire appliquer les consignes de sécurité spécifiques à un site ou à un type d'installation</p> <p>C3•4 Prévention sur un site</p>	<p>Plan ou schéma du site Plan de prévention ou plan d'opération interne Plan d'intervention Matériels de protection individuels et collectifs</p>	<p>Les situations à risques sont supprimées Les cheminements et dégagements sont affichés de manière très lisible Les consignes de sécurité spécifiques à l'établissement sont strictement appliquées</p>
<p>Prendre en compte les caractéristiques territoriales, économiques et humaines Prendre en compte les perturbations liées à l'environnement extérieur du site</p>	<p>Plans, schémas Presse locale Mains courantes</p>	<p>Le repérage des risques extérieurs d'origine naturelle ou technologique est réalisé</p>
<p>Rappeler et faire respecter les réglementations spécifiques et les conditions d'accès, de circulation et/ou d'utilisation d'un lieu</p>	<p>Textes législatifs et réglementaires relatifs aux différents espaces et activités Liste des infractions</p>	<p>Les textes applicables à la situation sont respectés Les éventuelles nuisances sont évitées</p>
<p>Repérer les installations techniques du site</p>	<p>Installations techniques suivants les différents types de site Systèmes de sécurité incendie Systèmes anti-intrusion Systèmes de vidéo surveillance</p>	<p>Les différents types d'installations techniques et leurs fonctionnements sont identifiés</p>

C 4 Intervenir

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
C4.1 Intervention d'ordre général	Situations réelles ou simulées	
Réagir à un dysfonctionnement et alerter la hiérarchie	Moyens de communication Informatique et bureautique Consignes et procédures Systèmes automatisés de sécurité	La situation est traitée en utilisant les différentes consignes La main courante et les outils de communication sont correctement utilisés L'information est fournie rapidement à la hiérarchie, elle est complète, succincte et claire
Gérer une situation conflictuelle	Techniques relationnelles en situation de face à face tendant à faire baisser le niveau d'agressivité Techniques professionnelles de placement face à un individu agressif Matériel de sûreté	Le niveau d'agressivité a baissé Le différend est résolu par le dialogue Le conflit ne pouvant être résolu, une procédure adaptée est mise en œuvre
Gérer des alarmes	Plans et schémas Consignes et procédures Coordonnées des secours et des intervenants extérieurs Matériel téléphonique et de transmission	Les mesures conservatoires ont été appliquées conformément aux consignes La bonne procédure et les consignes adéquates sont mises en œuvre Les secours ou les intervenants extérieurs adaptés ont été appelés dans les meilleurs délais
Gérer des alertes	Centre d'alerte Consignes et procédures à engager en cas d'alerte Matériel de transmission	L'accueil est correct et le guidage au sein de l'établissement est rapide La levée de doute a été efficace Les secours et les intervenants ont été mis en action dès la réception de l'alerte La rapidité de leur arrivée sur les lieux d'intervention a permis de réduire l'extension du sinistre ou de mettre fin au dysfonctionnement
Conduire une équipe d'intervention	Équipe constituée	La situation est analysée rapidement Les ordres et consignes sont adaptés, clairs et concis Les mesures de sécurité sont respectées Les actions de l'équipe sont contrôlées au regard des objectifs
Intervenir avec la condition physique nécessaire	Tests de condition physique des sapeurs-pompiers professionnels	Le niveau de réalisation des tests est satisfaisant
Intervenir sur une intrusion, un acte de malveillance	Procédures de sécurité Éléments juridiques à appliquer Matériels et équipements adaptés Matériel téléphonique et de transmission	Les règles de sécurité sont respectées Les règles juridiques applicables à ce type d'intervention sont respectées La procédure est respectée

C 4 Intervenir

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>C4•2 Intervention dans le cadre de la sécurité publique</p> <p>Encadrer et protéger un rassemblement, une manifestation à caractère sportif, social, festif</p> <p>Participer à l'évacuation d'un espace fermé</p> <p>Procéder à une palpation de sécurité dans le respect de la réglementation en vigueur</p> <p>C4•3 Intervention dans le cadre du secours à personnes</p> <p>Porter secours de façon isolée</p> <p>Porter secours en s'intégrant à une équipe</p> <p>Porter secours dans des situations spécifiques (ex. accouchement...)</p>	<p style="text-align: center;">Situations réelles ou simulées</p> <p>Consignes avant départ et en cours d'intervention Matériel de protection individuelle/collective Matériel téléphonique et de transmission</p> <p>Consignes du poste de commandement Techniques collectives/individuelles d'évacuation</p> <p>Textes législatifs et réglementaires applicables à une palpation de sécurité et à ses modalités Techniques de palpation de sécurité (en situation simulée)</p> <p>Matériel susceptible d'être utilisé dans le cadre d'un secours isolé (en situation simulée)</p> <p>Matériel susceptible d'être utilisé dans le cadre d'un secours en équipe (en situation simulée)</p> <p>Matériel adapté</p>	<p>Une attitude de vigilance active est adoptée L'observation prend en compte tous les risques Les critères choisis pour l'observation et la détection sont adaptés Le rassemblement ou la manifestation se déroule dans le cadre prévu L'événement s'est déroulé sans incident</p> <p>Les consignes d'évacuation sont connues Les techniques collectives/individuelles d'évacuation ont été appliquées correctement L'évacuation s'est déroulée rapidement et en bon ordre</p> <p>La palpation est effectuée dans les règles Les techniques sont correctement appliquées</p> <p>Les procédures et les gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention de l'Attestation de Formation aux Premiers Secours (AFPS) sont respectés. Les techniques sont appliquées avec rigueur et efficacité</p> <p>Les procédures et les gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours en Équipe (CFAPSE) sont respectés. Les techniques sont appliquées avec rigueur et efficacité</p> <p>La situation est évaluée et l'intervention est conduite avec pertinence</p>

C 4 Intervenir

Compétences	Conditions de réalisation	Critères de performance
<p>C4•4 Intervention dans le cadre de la protection des biens et de l'environnement</p> <p>Lutter contre les sinistres</p>	<p style="text-align: center;">Situation réelle ou simulée</p> <p>Consignes et procédures d'intervention Véhicules et matériels d'intervention Tenue de protection adaptée au risque Mesures de sécurité individuelles/collectives</p>	<p>Les protocoles et les ordres sont en adéquation avec les sinistres Les risques sont bien identifiés La démarche induite par la reconnaissance est adaptée Les procédures sont mises en application de manière progressive, méthodique et complète La sécurité pour soi-même et autrui est toujours prise en compte La situation ne présente plus aucun risque</p>
<p>Agir dans le cadre d'opérations diverses (sauvetage d'animaux, chutes de matériaux, ascenseur bloqué...)</p>	<p>Consignes et procédures d'intervention Véhicules et matériels d'intervention Tenue de protection adaptée au risque Mesures de sécurité individuelles/collectives</p>	<p>Les protocoles et les ordres sont en adéquation avec l'intervention Les risques sont bien identifiés La démarche induite par la reconnaissance est adaptée Les procédures sont mises en application de manière progressive, méthodique et complète La sécurité pour soi-même et autrui est toujours prise en compte La situation ne présente plus aucun risque</p>
<p>C4•5 Intervention dans le cadre de la sécurité routière</p> <p>Porter secours dans le cadre de la circulation routière</p>	<p>Matériel susceptible d'être utilisé dans le cadre d'un secours routier</p>	<p>Les procédures et les gestes dont la maîtrise est exigée pour l'obtention du Certificat de Formation aux Activités de Premiers Secours Routiers (CFAPSR) sont respectés. Les techniques sont appliquées avec rigueur et efficacité</p>
<p>Appliquer les techniques de protection des lieux d'un accident</p>	<p>Matériel de balisage et équipement de protection</p>	<p>Le risque de sur-accident est limité</p>
<p>Protéger un point école, un passage piéton avec une gestuelle adaptée</p>	<p>Code de la route Equipement de protection et outils de signalisation</p>	<p>La sécurité de tous est assurée</p>