PGI, processus et flux de travail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Propriétés | Description | |
| Formation concernée | Classe de première Sciences et Technologie du Management et de la Gestion (STMG) | |
| Matière | Sciences de gestion | **Durée de la séance** : **4 heures** (2 heures pour l’analyse du mois de novembre  et 2 heures pour la réalisation des missions de décembre) |
| Notions du programme | **Thème : Information et intelligence collective**  En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?  **À partir de l'utilisation effective d'un environnement numérique, en particulier dans le cadre de l'étude des thèmes du programme, l'élève est capable de :**  - repérer l'origine d'une information et les étapes de sa transformation (de la donnée à l'information, de l'information à la connaissance et à sa transmission)  - décrire les services rendus par le SI aux divers métiers de l'organisation  - situer le rôle des acteurs et des applications du SI dans un processus de gestion donné.  Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?  **À l'échelle de l'organisation, comme à celle de la société, les Tic offrent de nouvelles formes de collaboration et de coopération. La maîtrise des conditions d'élaboration et d'utilisation de l'information collective est un enjeu pour les organisations.**  Dans le cadre d'activités au sein d'une organisation, réelle ou simulée, et à partir de l'utilisation effective d'un environnement de travail collaboratif, l'élève est capable de :  - se situer dans un environnement numérique (rôles, droits, responsabilités) ;  - appréhender la variété des usages et des impacts ;  - évaluer sa contribution personnelle à la construction de l'information collective.  Les systèmes d'information façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils?  **Par leur rôle structurant, les systèmes d'information contribuent à modeler l'organisation et peuvent déterminer des modes de fonctionnement rigides et contraignants.** À partir d'exemples réels et à partir d'une mise en situation qui exploite un outil logiciel, l'élève est capable de : - identifier les différentes étapes d'un processus de gestion et d'en schématiser l'enchaînement ; - repérer les effets de l'automatisation des activités de gestion sur la circulation de l'information, l'organisation du travail et le rôle des acteurs.  **Thème : Gestion et création de valeur**  **Notions :** Processus de gestion : acteurs internes et externes, activités, flux, stocks  À partir de l'étude de situations d'organisations concrètes et variées, l'élève est capable de : - représenter l'activité d'une organisation à l'aide d'un schéma simple caractérisant les acteurs, leur activité et les flux. | |
| Scénario pédagogique | Le scénario invite à découvrir les principales caractéristiques d’une entreprise commerciale spécialisée dans la revente d’ordinateurs et d’accessoires.  Cette société est déjà paramétrée sur le PGI et a fonctionné un mois.  Dans un premier temps, l’élève est appelé à se situer dans un environnement numérique. Il va prendre connaissance de l’organisation et de l’architecture de son système d’information, repérer les acteurs, leurs rôles, leurs droits.  Le processus de gestion commerciale de cette entreprise sera ensuite analysé.  Une démonstration du fonctionnement du PGI (réalisation de documents commerciaux en novembre) réalisée par le professeur ainsi qu’un diagramme évènement-résultat déjà finalisé permettra à l’élève de répondre à un certain nombre de questions et de comprendre l’enchaînement des différentes étapes d’un processus de gestion.  Enfin dans une dernière partie, un groupe d’élèves (2 acteurs, 2 rôles) assurera les opérations de gestion du mois de Décembre en manipulant le PGI. | |
| TIC | Ce travail nécessite :  - de recourir à un progiciel de gestion intégré (PGI)  - d’utiliser un vidéo projecteur ou Net Support School pour réaliser des démonstrations interactives en travaux dirigés en groupes. | |
| Pré-requis | La notion de processus – nature et représentation  La notion de PGI | |
| Auteurs | Valérie Vantorre – Nathalie Thiriat | |
| Date | Décembre 2012 | |