Agora Project : un exemple d’outil de communication et de collaboration

Vous travaillez chez NATVALINFO, entreprise spécialisée dans la revente d’ordinateurs de tout type et d’accessoires.

Cette entreprise vient de modifier son logiciel de gestion. Elle a opté pour le PGI EBP Open Line.

Les dirigeantes, soucieuses de la bonne marche de leur entreprise, souhaitent offrir une formation concernant ce PGI à leurs salariés.

Ceux-ci ont déjà l’habitude de partager des informations sur un espace de travail collaboratif. Les dirigeantes mettent donc en place cette information sur cet espace. Mme Vantorre, en déplacement a envoyé le plan de formation sur l’espace de travail.

Première partie : Les outils de communication

Vous vous connectez en utilisant l’annexe 1 et l’annexe 2 sous le nom de v.vantorre.

* Quel est le nom de l’outil utilisé ?
* Quelles sont les principales fonctions de l’espace ?

**

* Citez les utilisateurs de l’espace et leurs fonctions dans l’entreprise.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Les actualités :**

* Une actualité a été ajoutée à cet espace. Quels sont les droits d’accès des utilisateurs à cette actualité ?
  + Vous êtes v.vantorre, vous vous connectez en tant que tel et vous modifiez la taille et la police de l’actualité.
  + M. Daho souhaite modifier le texte. Le peut-il ? (vérifier si vous le souhaitez, en vous connectant sous l’identifiant de M. Daho)

**Le gestionnaire de fichiers**  (3 intervenants : M. Daho, C. Noah, V. Vantorre)

* Le plan de formation a été ajouté dans le gestionnaire de fichiers. Par qui et à quelle date ?
* Les dates du stage ont changé, qui peut modifier ce document ?
* Les salariés vont-ils pouvoir remplir leur fiche d’inscription au stage ?
  + Vous êtes c.noah, vous vous inscrivez au stage (gestion commerciale, niveau 2) : il vous faut remplir la fiche, la compléter, la sauvegarder sur votre espace travail et ajouter cette nouvelle version du fichier sur l’espace. Tous doivent pouvoir continuer à remplir cette fiche.
  + M. Daho s’inscrit à son tour au même stage que son collègue Noah.
  + Mme Vantorre peut-elle voir les différentes fiches d’inscription remplies ? Justifiez votre réponse.

**Les agendas :**

* Encore en déplacement, v.vantorre souhaite consulter son agenda de décembre. A-t-elle un rendez-vous ? Avec qui ? (vous affichez tous les agendas).
* La dirigeante souhaite que les salariés communiquent leur avis au sujet de la formation mise en place. Quel outil peut-elle utiliser ?
* Quelle est la différence entre un administrateur du site et un utilisateur de l’espace ?

Deuxième partie : un exemple de travail collaboratif

Hervé Lavoine, le comptable a conçu un tableau de suivi des ventes d’Octobre. Il a besoin de connaître les quantités vendues par article et par les deux commerciaux, Claude Noah et Marie Tovati.

Le tableau à compléter a été placé dans le gestionnaire de fichiers.

**1er travail : 3 intervenants (H. Lavoine, M. Tovati, C. Noah)**

**1er intervenant :**

Hervé Lavoine envoie sur les agendas des deux personnes concernées une note en date du 3 décembre leur demandant de bien vouloir compléter le tableau le jour même (message important). Marie Tovati pourra consulter le message de son ordinateur portable. Elle est en déplacement chez les clients.

Il vérifie qu’ils ont accusé réception de la notification.

Une fois qu’il a les données, il met en forme les informations et renvoie le tout sur le gestionnaire de fichiers.

**2ème intervenant :**

Claude Noah se connecte. Il voit le message, en accuse réception et complète le tableau le jour même.

**3ème intervenant :**

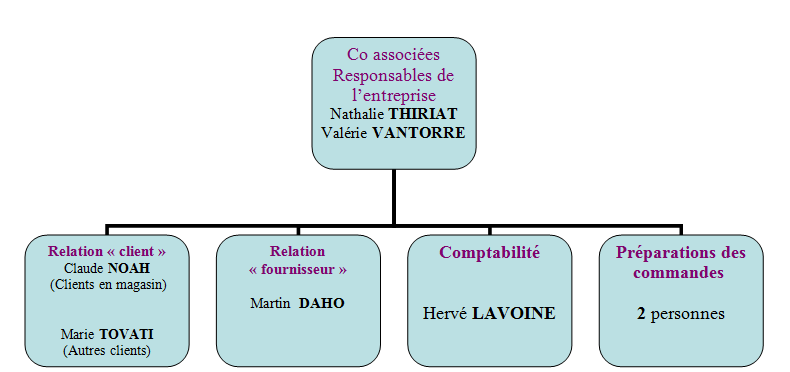
Marie Tovati, en extérieur, accuse réception de la notification et complète le tableau le jour même.

**2ème travail :**

M. Tovati et C. Noah se connectent en même temps, un nouvel outil apparaît. Lequel ?

|  |
| --- |
| **🖎 Construction de la synthèse :**   * Qu’est-ce qu’une plate-forme collaborative ? * Quels sont les outils de communication qu’offre une plate-forme collaborative ? * Qui précise les niveaux et domaines d’intervention de chacun ? Pour quelles raisons ? * Quels outils de collaboration offre une plate-forme collaborative ? Montrez l’intérêt de chacun d’eux. * Que désigne la notion d’intelligence collective ? Quelles en sont les conséquences sur l’organisation ? |

Annexe 1 : Organigramme de l’entreprise



Annexe 2: accès à l’espace et codes d’accès

www.lycee-mariette.org/agora.project

Espace NATVALINFO

|  |  |
| --- | --- |
| v.vantorre | 11111 |
| n.thiriat | 22222 |
| c.noah | 33333 |
| m.daho | 44444 |
| m. tovati | 55555 |
| h.lavoine | 66666 |

Annexe 3 : ventes de Claude Noah et de Marie Tovati

|  |  |
| --- | --- |
| Articles | Ventes en quantités |
| C. NOAH |
| AR00001 | 10 |
| AR00002 | 11 |
| AR00003 | 25 |
| AR00004 | 14 |
| AR00005 | 5 |
| AR00006 | 8 |
| AR00007 | 25 |
| AR00008 | 12 |
| AR00009 | 6 |
| AR00010 | 9 |
| AR00011 | 12 |
| AR00012 | 30 |
| AR00013 | 29 |
| AR00014 | 18 |
| AR00015 | 31 |
| AR00016 | 3 |
| AR00017 | 6 |
| AR00018 | 8 |
| AR00019 | 45 |
| AR00020 | 14 |

|  |  |
| --- | --- |
| Articles | Ventes en quantités |
| M. TOVATI |
| AR00001 | 12 |
| AR00002 | 25 |
| AR00003 | 30 |
| AR00004 | 14 |
| AR00005 | 2 |
| AR00006 | 12 |
| AR00007 | 23 |
| AR00008 | 15 |
| AR00009 | 9 |
| AR00010 | 7 |
| AR00011 | 23 |
| AR00012 | 15 |
| AR00013 | 14 |
| AR00014 | 3 |
| AR00015 | 15 |
| AR00016 | 2 |
| AR00017 | 9 |
| AR00018 | 4 |
| AR00019 | 50 |
| AR00020 | 15 |