Agora project : un exemple d’outil de communication et de collaboration

Vous travaillez chez NATVALINFO, entreprise spécialisée dans la revente d’ordinateurs de tout type et d’accessoires.

Cette entreprise vient de modifier son logiciel de gestion. Elle a opté pour le PGI EBP Open Line.

Les dirigeantes, soucieuses de la bonne marche de leur entreprise, souhaitent offrir une formation concernant ce PGI à leurs salariés.

Ceux-ci ont déjà l’habitude de partager des informations sur un espace de travail collaboratif. Les dirigeantes mettent donc en place cette information sur cet espace. Mme Vantorre, en déplacement a envoyé le plan de formation sur l’espace de travail.

Première partie : Les outils de communication

Vous vous connectez en utilisant l’annexe 1 et l’annexe 2 sous le nom de v.vantorre.

* Quel est le nom de l’outil utilisé ? Agora project
* Quelles sont les principales fonctions de l’espace ?

Gestionnaire de fichiers

Utilisateurs de l’espace

Annuaire de contacts

Tâche



Envoyer des courriels en un clic

Favoris

Agenda personnel et agendas partagés

Actualités et nouveaux éléments

Forum

* Citez les utilisateurs de l’espace et leurs fonctions dans l’entreprise.

|  |  |
| --- | --- |
| Valérie Vantorre | Co-dirigeante |
| Nathalie Thiriat | Co-dirigeante |
| Claude Noah | Relation clients magasin |
| Martin Daho | Relation fournisseurs |
| Marie Tovati | Relations clients autres |
| Hervé lavoine | comptable |

**Les actualités :**

* Une actualité a été ajoutée à cet espace. Quels sont les droits d’accès des utilisateurs à cette actualité ? N. Thiriat et V. Vantorre peuvent la modifier, les autres peuvent tous la lire
  + Vous êtes v.vantorre, vous vous connectez en tant que tel et vous modifiez la taille et la police de l’actualité. Le faire
  + M. Daho souhaite modifier le texte. Le peut-il ? Non, il n’a pas les droits nécessaires. Les élèves peuvent le vérifier en se connectant sous le nom de M. Daho.

**Le gestionnaire de fichiers :**

* Le plan de formation a été ajouté dans le gestionnaire de fichiers. Par qui et à quelle date ?

Par V. Vantorre, le 28 novembre.

* Les dates du stage ont changé, qui peut modifier ce document ? V. Vantorre ou N.Thiriat
* Les salariés vont-ils pouvoir remplir leur fiche d’inscription au stage ? oui, tous. Ils ont un droit d’écriture.
  + Vous êtes c.noah, vous vous inscrivez au stage (gestion commerciale, niveau 2) : il vous faut remplir la fiche, la compléter, la sauvegarder sur votre espace travail et ajouter cette nouvelle version du fichier sur l’espace. Tous doivent pouvoir continuer à remplir cette fiche.
  + M. Daho s’inscrit à son tour au même stage que son collègue Noah.
  + M. Vantorre peut-elle voir les différentes fiches d’inscription remplies ? Quelle est la différence entre les deux versions du fichier ? Justifiez votre réponse. oui, Mme Vantorre peut voir qui s’est inscrit. Il y a pour l’instant trois versions du fichier, celle vierge déposée par Mme Vantorre, celle remplie par Claude Noah et celle remplie par M. Daho. Chaque utilisateur a ici, droit d’écriture sur le document.

**Les agendas :**

* Encore en déplacement, v.vantorre souhaite consulter son agenda de décembre. A-t-elle un rendez-vous ? Avec qui ? (vous affichez tous les agendas). Elle a rendez-vous avec M. Tovati le samedi 1er décembre à 14 heures.
* La dirigeante souhaite que les salariés communiquent leur avis au sujet de la formation mise en place. Quel outil peut-elle utiliser ? le forum
* Quelle est la différence entre un administrateur du site et un utilisateur de l’espace ? l’administrateur du site dispose de plus de droits notamment le droit d’inviter d’autres utilisateurs.

Deuxième partie : un exemple de travail collaboratif

**1er travail :**

Hervé Lavoine, le comptable a conçu un tableau de suivi des ventes d’Octobre. Il a besoin de connaître les quantités vendues par article et par les deux commerciaux, Claude Noah et Marie Tovati.

Le tableau à compléter a été placé dans le gestionnaire de fichiers.

**1er intervenant :**

Hervé Lavoine envoie sur les agendas des deux personnes concernées une note en date du 3 décembre leur demandant de bien vouloir compléter le tableau le jour même (message important). Marie Tovati pourra consulter le message de son ordinateur portable. Elle est en déplacement chez les clients.

Il vérifie qu’ils ont accusé réception de la notification.

Une fois qu’il a les données, il met en forme les informations et renvoie le tout sur le gestionnaire de fichiers.

**2ème intervenant :**

Claude Noah se connecte. Il voit le message et complète le tableau le jour même.

**3ème intevenant :**

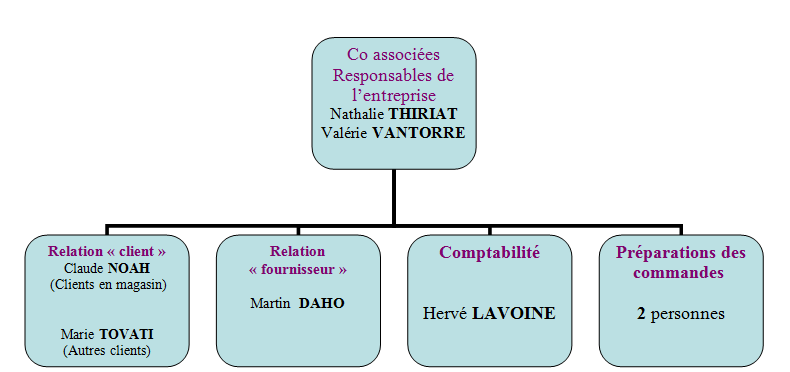
Marie Tovati, en extérieur, accuse réception de la notification et complète le tableau le jour même.

**2ème travail :**

M. Tovati et C. Noah se connectent en même temps, un nouvel outil apparaît. Lequel ? échangez. La messagerie instantanée.

|  |
| --- |
| **Construction de la synthèse :**   * Qu’est-ce qu’une plate-forme collaborative ? * Qui précise les niveaux et domaines d’intervention de chacun ? * Quels sont les outils de communication qu’offre une plate-forme collaborative ? * Quels outils de collaboration offre une plate-forme collaborative ? * Que désigne la notion d’intelligence collective ?   Une plateforme collaborative désigne un espace numérique de travail qui intègre et combine plusieurs types d’outils. Elle facilite la communication et l’interactivité, améliore l’accès à l’information et permet aux collaborateurs, même géographiquement éloignés de travailler ensemble en temps réel ou différé sur un projet commun.  Le fonctionnement de la plateforme nécessite de définir les responsabilités et les droits des collaborateurs. C’est l’administrateur qui gère les droits. Il est le seul à pouvoir le faire.  On peut distinguer deux types d’outils : les outils de communication et les outils de collaboration.   * Les outils de communication : messagerie instantanée, forum, agendas…. * Les outils de collaboration : les fichiers partagés…Ils permettent de travailler à plusieurs, que les personnes soient éloignées géographiquement ou non.   L’intelligence collective désigne les capacités d’une communauté d’individus, résultant des actions multiples entre ses membres.  Elle implique : des capacités individuelles, un processus d’échange, un état d’esprit, un environnement numérique, des informations à partager. |

Annexe 1 : Organigramme de l’entreprise



Annexe 2: accès à l’espace et codes d’accès

www.lycee-mariette.org/agora.project

Espace NATVALINFO

|  |  |
| --- | --- |
| v.vantorre | 11111 |
| n.thiriat | 22222 |
| c.noah | 33333 |
| m.daho | 44444 |
| m. tovati | 55555 |
| h.lavoine | 66666 |

Annexe 3 : ventes de Claude Noah et de Marie Tovati

|  |  |
| --- | --- |
| Articles | Ventes en quantités |
| C. NOAH |
| AR00001 | 10 |
| AR00002 | 11 |
| AR00003 | 25 |
| AR00004 | 14 |
| AR00005 | 5 |
| AR00006 | 8 |
| AR00007 | 25 |
| AR00008 | 12 |
| AR00009 | 6 |
| AR00010 | 9 |
| AR00011 | 12 |
| AR00012 | 30 |
| AR00013 | 29 |
| AR00014 | 18 |
| AR00015 | 31 |
| AR00016 | 3 |
| AR00017 | 6 |
| AR00018 | 8 |
| AR00019 | 45 |
| AR00020 | 14 |

|  |  |
| --- | --- |
| Articles | Ventes en quantités |
| M. Tovati |
| AR00001 | 12 |
| AR00002 | 25 |
| AR00003 | 30 |
| AR00004 | 14 |
| AR00005 | 2 |
| AR00006 | 12 |
| AR00007 | 23 |
| AR00008 | 15 |
| AR00009 | 9 |
| AR00010 | 7 |
| AR00011 | 23 |
| AR00012 | 15 |
| AR00013 | 14 |
| AR00014 | 3 |
| AR00015 | 15 |
| AR00016 | 2 |
| AR00017 | 9 |
| AR00018 | 4 |
| AR00019 | 50 |
| AR00020 | 15 |