La collaboration dans les organisations : Le travail collaboratif et les plateformes collaboratives

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Propriétés | Description | |
| Formation concernée | Classe de première Sciences et Technologie du Management et de la Gestion (STMG) | |
| Matière | Sciences de gestion | **Durée de la séance** : **1 heure** |
| **Notions du programme**  Donnée, information et connaissance  Rôle, accessibilité et valeur de l’information  Information et communication interne et externe.  Applications et usages des Tic dans les organisations : e-communication, partage de l’information, collaboration, communauté en ligne et réseaux sociaux. | **Thème : Information et intelligence collective**  En quoi les technologies transforment-elles l'information en ressource ?  Dans les activités de gestion, l’information est à la fois source et résultante de l’action individuelle et collective. Les systèmes d’information (SI) concourent à en faire une ressource stratégique pour toute organisation.  A partir de l’utilisation effective d’un environnement numérique, en particulier dans le cadre de l’étude des thèmes du programme, l’élève est capable de :   * Repérer l’origine d’une information et les étapes de sa transformation (de la donnée à l’information, de l’information à la connaissance et à sa transmission) ; * Mesurer le rapport information/communication dans le contenu d’un message ; * Décrire les services rendus par le SI aux divers métiers de l’organisation ; * Comparer les fonctionnalités des outils et services disponibles ; * Situer le rôle des acteurs et des applications du SI dans un processus de gestion donné.   Comment le partage de l'information contribue-t-il à l'émergence d'une « intelligence collective » ?  **À l'échelle de l'organisation, comme à celle de la société, les Tic offrent de nouvelles formes de collaboration et de coopération. La maîtrise des conditions d'élaboration et d'utilisation de l'information collective est un enjeu pour les organisations.**  Dans le cadre d'activités au sein d'une organisation, réelle ou simulée, et à partir de l'utilisation effective d'un environnement de travail collaboratif, l'élève est capable de :  - se situer dans un environnement numérique (rôles, droits, responsabilités) ;  - appréhender la variété des usages et des impacts ;  - évaluer sa contribution personnelle à la construction de l’information collective. | |
| Scénario pédagogique | Le scénario invite à découvrir les principales caractéristiques d’une entreprise commerciale spécialisée dans la revente d’ordinateurs et d’accessoires.  Dans un premier temps, l’élève est appelé à repérer les différents outils de communication qu’offre la plateforme.  Il percevra la notion de droits d’accès et de domaines d’intervention de chacun des membres de la communauté.  Dans un deux temps, il participera à un travail collaboratif simple lui permettant de comprendre que l’on peut travailler ensemble sur un même document. | |
| TIC | Ce travail nécessite :  - de recourir à un espace de travail numérique (ici Agora Project) | |
| Développement | Les autres outils de collaboration dans les organisations  La collaboration de l’organisation avec son environnement | |
| Auteurs | Valérie Vantorre – Nathalie Thiriat | |
| Date | Décembre 2012 | |